



## WARUNKI UCZESTNICTWA

Obowiązujące w roku 2010

1. Zawarcie umowy o udział w wycieczce zagranicznej następuje w chwili podpisania przez uczestnika "Zgłoszenia Umowa o świadczeniu usług turystycznych zwanego dalej Zgłoszeniem, w obecności agenta/przedstawiciela zakładu/organizacji/parafii przyjmującego zgłoszenie.
2. Uczestnikiem wycieczki jest osoba podpisująca Zgłoszenie.
3. Przy podpisywaniu Zgłoszenia Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości 49% należności, *[chyba, że ustalenia pomiędzy stronami mówią o innych wielkościach wpłat zaliczkii]* a resztę nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem wycieczki *[chyba, że ustalenia pomiędzy stronami mówią o innych terminach wpłaty końcowej]*
4. W przypadku zmiany kursów walut lub podwyżki kosztów transportu Biuro Podróży MALTUR Andrzej Kiermasz zastrzega sobie prawo zmiany cen wycieczki.
5. W przypadku gdy cena wycieczki wzrośnie o więcej niż 10% Uczestnik ma prawo zrezygnować z wyjazdu bez ponoszenia kosztów, nie później jednak niż 10 dni przed datą rozpoczęcia podróży. Jeśli Biuro Podróży zmuszone będzie zmienić warunki umowy dotyczące terminu wycieczki, standardu usług i programu, uczestnik powinien zawiadomić o akceptacji nowych warunków lub rezygnacji do 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia. Brak odpowiedzi rozumiany będzie jako akceptacja zaistniałych zmian.
6. Rezygnacja z udziału w wycieczce może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej przyjętej przez Agenta lub Biuro Podróży MALTUR Andrzej Kiermasz.
7. Cena wycieczki nie obejmuje żadnych usług ani świadczeń nie wyszczególnionych w programie danej wycieczki.
8. Biuro Podróży zwraca całą wpłatę w przypadku anulowania imprezy z jego winy.
9. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych (przerwał podróż, skrócił pobyt, nieszczęśliwy wypadek itp.). Równowartość nie wykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana. Powyższe odnosi się również do przypadku, jeśli władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą zezwolenia na wjazd z powodów sobie wiadomych, a na które Biuro Podróży nie ma wpływu. Nie przysługuje również zwrot za nie wykorzystane bilety lotnicze.
10. Biuro potrąca z wpłat Uczestnika faktycznie poniesione koszty. Biuro Podaje informacyjni, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń kształtują się następująco:
  - 20% ceny wycieczki w przypadku rezygnacji nie później niż 35 dni przed wyjazdem,
  - 49% ceny wycieczki w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 35 dni, jednak nie później niż 10 dni przed wyjazdem,
  - 80% ceny wycieczki w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 10 dni przed wyjazdem,
  - 100% ceny wycieczki w przypadku nie zgłoszenia się na miejsce zbiórki
11. Cena wycieczki obejmuje świadczenia ujęte w programie oraz ubezpieczenie KL i NNW.
12. Obywatele polscy wyjeżdżający za granicę mogą wywieźć bez zezwolenia NBP złote polskie i waluty obce do wysokości i na warunkach zgodnych z aktualnie obowiązującymi przepisami.
13. Przy świadczeniach indywidualnych, voucher nie wykorzystany z winy Uczestnika nie podlega reklamacji i nie może być zrealizowany w innym terminie.
14. Biuro Podróży ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Uczestnika w czasie trwania wycieczki, powstałe z winy Biura Podróży lub jego kontrahentów, a nie spowodowane przez uczestnika.
15. Biuro Podróży nie ponosi odpowiedzialności za:
  - szkody i straty, których uniknięcie nie leży w mocy Biura Podróży ani jego kontrahentów, powstałe w wyniku działania siły wyższej,
  - rzeczy wartościowe i nie oddane do sejfów,
  - zmiany w programie pobytu powstałe na skutek opóźnień w przyjeździe, spowodowane np. niesprzyjającymi warunkami atmosferycznymi.
16. Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z jego winy lub przez siebie wyrządzone. Zobowiązany jest on do pokrycia kosztów szkody na miejscu jej wyrządzenia.
17. Opiekę nad grupą sprawuje pilot Biura Podróży lub zagranicznego Biura Podróży mówiący po polsku. Przy świadczeniach indywidualnych pilota-tłumacza nie zapewniamy.
18. Biuro Podróży zastrzega sobie prawo zmian lub rezygnacji z niektórych punktów programu zaistniałych z przyczyn obiektywnych.
19. Przy zgłoszeniu udziału w wycieczce klient podaje miejsce wsiadania. Nie stawienie się w podanym miejscu powoduje poniesienie straty w wysokości 100% wpłaty.
20. Biuro Podróży "MALTUR" Andrzej Kiermasz zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych posiada Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Organizatora Turystyki w związku z prowadzoną przez siebie działalnością w zakresie turystyki wydaną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUZ” 02-699 Warszawa ul. Kłobucka 25 POLISA UBEZPIECZENIOWA nr seria UA Nr 0001612 oraz Gwarancją Ubezpieczeniową Wykonania Zobowiązań z Tytułu Świadczonych Usług Turystycznych nr 12/2007 z dnia 26.08.2008. Szczegółowe warunki ubezpieczenia klienci mogą otrzymać wraz z zawartą umową zgłoszeniem na organizowaną imprezę turystyczną.
21. Biuro Podróży gwarantuje, że w przypadku awarii autokaru niemożliwej do usunięcia na miejscu, podstawy nowy autokar.
22. Za opóźnienia spowodowane przez działanie siły wyższej (korki na trasie, postoje na granicy itp.) Biuro Podróży nie ponosi żadnej odpowiedzialności (również odpowiedzialności finansowej).
23. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania imprezy jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum grupy.
24. Reklamacje oraz szczególne przypadki rezygnacji z imprezy rozpatruje Biuro Podróży "MALTUR" Andrzej Kiermasz w terminie 30 dni od daty zakończenia danej imprezy. Po tym terminie zostaną uznane za bezskuteczne. Wszystkie reklamacje rozpoznawane będą w terminie do 30 dni od dnia wpłynięcia.

*mgr Andrzej Kiermasz*  
Właściciel Biura Podróży MALTUR